

## RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA 2024

*Ai sensi dell'art.2 c.5 legge 8 marzo 2017 n. 24, "legge Gelli"*

### Risk Management – Gestione del Rischio Clinico

La sicurezza dei pazienti rappresenta una delle priorità strategiche fondamentali delle nostre strutture ospedaliere. Per garantirla, ci avvaliamo di un sistema strutturato di **Risk Management**, che attraverso strumenti metodologici e analitici ci consente di monitorare, valutare e migliorare continuamente i processi assistenziali, con l'obiettivo di prevenire eventi avversi e contenere i rischi evitabili.

In linea con le indicazioni del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale, da anni è attiva nei nostri ospedali una funzione dedicata alla gestione del rischio clinico. Il **Risk Manager** ha il compito di individuare e analizzare le criticità presenti nei processi clinico-assistenziali, promuovendo soluzioni e barriere di sicurezza efficaci e sostenibili, in stretta collaborazione con le Direzioni sanitarie e con gli operatori sanitari.

Le azioni di miglioramento implementate a seguito delle attività di analisi e valutazione del rischio hanno contribuito in modo significativo al raggiungimento di importanti risultati in termini di sicurezza e qualità dell'assistenza. L'informatizzazione dei processi, in particolare, ha svolto un ruolo centrale nel supportare gli operatori nella prevenzione dell'errore umano, promuovendo una maggiore tracciabilità, standardizzazione e controllo delle attività cliniche.

Parallelamente, grande attenzione è rivolta alla **promozione della cultura della sicurezza**, diffusa capillarmente attraverso iniziative formative e informative, audit, attività di affiancamento e monitoraggio svolte direttamente nei reparti e nei servizi. Tali attività sono orientate al consolidamento delle buone pratiche e alla verifica della conformità ai requisiti previsti dagli standard internazionali di qualità e sicurezza, come quelli stabiliti dalla **Joint Commission International** (JCI).

Elemento fondante del nostro sistema di gestione del rischio è il **sistema di segnalazione spontanea** di eventi avversi e near miss, fortemente sostenuto dalla Presidenza e dalle Direzioni aziendali. Questo strumento rappresenta una leva fondamentale per l'apprendimento organizzativo: analizzare criticamente ciò che non ha funzionato – anche quando non ha avuto conseguenze – ci consente di rafforzare la sicurezza, correggere le vulnerabilità e valorizzare l'esperienza degli operatori.

### Dati di attività 2024

Nel corso dell'anno 2024, sono state ricevute **539 segnalazioni spontanee** da parte degli operatori sanitari, così suddivise:

#### 1. Cadute accidentali di pazienti – 226 segnalazioni

Le cadute rappresentano uno degli eventi a più alta frequenza e complessità gestionale. Nonostante l'adozione sistematica di strumenti di valutazione del rischio (es. scale validate) e l'implementazione di misure preventive personalizzate, l'evento si conferma di difficile prevenzione assoluta.

Da anni è attivo un **gruppo di lavoro interdisciplinare** dedicato al tema, che promuove progetti mirati alla riduzione del rischio e al contenimento dei danni post-evento. Tra le strategie adottate si evidenziano: la **formazione ed educazione di pazienti e familiari**, la distribuzione di **materiali**

**informativi** e l'applicazione di **indicatori visivi** nei reparti per aumentare l'attenzione degli operatori.

## 2. Eventi legati alla terapia farmacologica – 64 segnalazioni

Gli errori correlati alla gestione della terapia rappresentano un ambito critico ad alto rischio. La nostra risposta si è tradotta nell'implementazione di un **sistema informatizzato di gestione della terapia** che consente la prescrizione elettronica, la preparazione e la somministrazione sicura dei farmaci.

Il sistema assicura la tracciabilità completa del farmaco, la verifica dell'appropriatezza prescrittiva, la codifica standardizzata delle terapie e l'eliminazione della scrittura manuale, riducendo sensibilmente il rischio di errori da trascrizione o interpretazione. Il supporto della **banca dati del farmaco costantemente aggiornata** contribuisce a rendere il processo terapeutico più sicuro ed efficiente.

## 3. Altri eventi/mancati eventi – 172 segnalazioni

Le segnalazioni relative ad altri ambiti (errori di comunicazione, procedure clinico-assistenziali, gestione documentale, ecc.) hanno costituito una base preziosa per l'attivazione di specifici **progetti di miglioramento**, molti dei quali hanno portato a una revisione di procedure interne, alla formazione mirata del personale e all'introduzione di nuove misure preventive.

## 4. Atti di violenza verso operatori sanitari – 77 segnalazioni

La segnalazione di episodi di aggressività e violenza ai danni del personale sanitario ha portato a una maggiore consapevolezza del fenomeno e alla messa in atto di interventi strutturali e organizzativi finalizzati a garantire ambienti di lavoro sicuri. Tra le misure adottate: sistemi di allerta rapida, sorveglianza attiva, videosorveglianza, formazione specifica alla gestione del conflitto, debriefing post-evento e supporto psicologico agli operatori coinvolti.

## Conclusioni

Il 2024 ha confermato l'importanza strategica del sistema di gestione del rischio clinico quale leva di governo e miglioramento della qualità dell'assistenza. Il contributo attivo degli operatori, la cultura della segnalazione e il supporto delle Direzioni sono stati determinanti nel consolidamento di un modello organizzativo orientato alla sicurezza del paziente.

L'impegno per il 2025 sarà proseguire su questa strada, rafforzando ulteriormente la cultura della sicurezza, promuovendo la formazione continua e valorizzando l'analisi degli eventi come opportunità di apprendimento e crescita per l'intera organizzazione.

Bergamo 27.05.2025



Erik Perego  
*Risk Management, Qualità e Accreditamento JCI*  
*Direzione Sanitaria*  
**Humanitas Gavazzeni e Castelli**  
Tel. 035.4204.162 HG  
E-mail [erik.perego@gavazzeni.it](mailto:erik.perego@gavazzeni.it)