

POLITICA QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE

Rev. del 05/12/2024

Humanitas è da sempre molto attenta alla Qualità della cura e dell'assistenza, con l'intento di favorire un miglioramento continuo a beneficio dei pazienti.

La mission ed i nostri valori si concretizzano in un'organizzazione che garantisce ai pazienti servizi diagnostici, terapeutici e di ricerca, di elevata qualità e specializzazione.

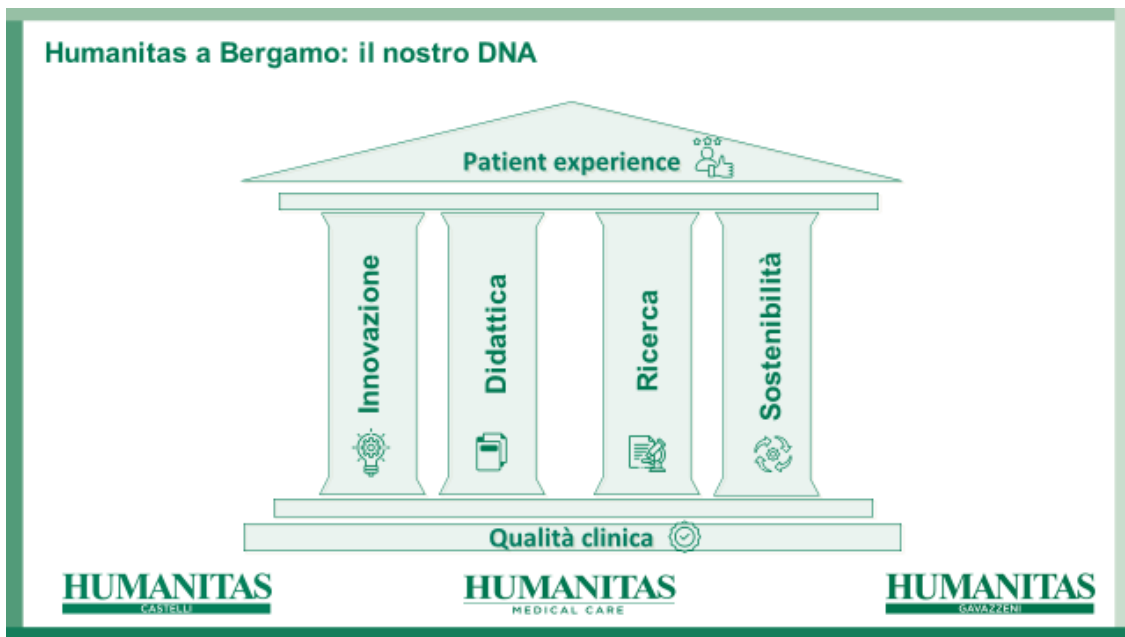
Vengono assicurati il rispetto della conformità legislativa, elevati standard di sicurezza, la tutela dell'ambiente e la compliance agli standard di miglioramento promossi da accreditamenti e certificazioni volontarie ottenute.

Mission statement

Migliorare la vita delle persone, grazie a cure e servizi sempre più efficaci e a un'organizzazione innovativa e sostenibile.

Investire in una ricerca che abbia un impatto concreto sul progresso della Medicina.

Formare una nuova generazione di professionisti attraverso un modello che unisca Clinica, Ricerca e Università.



L'innovazione e la Ricerca sono il cuore del progetto di cura in Humanitas. L'azienda adotta soluzioni di ultima generazione in grado di fornire servizi innovativi, per eliminare i pericoli e ridurre l'esposizione ai rischi per lavoratori, pazienti, studenti, appaltatori e visitatori oltre che per migliorare l'impatto ambientale delle proprie attività.

Gli obiettivi aziendali di qualità ed efficienza dei servizi sono raggiunti attraverso lo sviluppo professionale degli operatori, i corsi di laurea e post-laurea per le professioni sanitarie, il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale e degli stakeholder ed una trasparente comunicazione interna ed esterna.

Humanitas si impegna al rispetto dell'ambiente, una tematica che si lega strettamente con la salute dei cittadini e dei pazienti, e della salute e sicurezza di tutte le numerose persone che ogni giorno gravitano all'interno dei propri spazi.

Humanitas: i nostri valori

ECCELLENZA

- Offrire ai nostri pazienti le cure e l'assistenza migliori, minimizzando l'impatto ambientale
- Misurare in modo trasparente e innovativo la qualità dei nostri risultati
- Coniugare sviluppo, sostenibilità ambientale e responsabilità sociale

INNOVAZIONE

- Investire nella ricerca clinico-scientifica e in tecnologie e strutture all'avanguardia per trovare nuove cure
- Sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati sulla qualità dei percorsi di cura e sulla valutazione e gestione del rischio

- Formare una nuova generazione di professionisti in una dimensione internazionale

RESPONSABILITÀ

- Essere una comunità di professionisti che lavora in squadra per raggiungere obiettivi comuni e condivisi con gli stakeholder
- Garantire a chi merita possibilità di crescita professionale all'interno di un contesto etico e inclusivo
- Essere esempio gli uni per gli altri

PASSIONE

- Lavorare con creatività ed energia
- Curare ogni dettaglio, perché è la passione per la cosa in sé che ci porta lontano
- Sentirci e far sentire i pazienti come a casa

I Principi guida della politica

Operare nel pieno rispetto delle normative europee, nazionali, regionali e volontarie applicabili, aggiornando periodicamente la valutazione della loro applicabilità.

Pianificare e perseguire i propri obiettivi, verificandone il raggiungimento e mettendo in atto, se necessario, le opportune azioni correttive.

Mantenere e promuovere un dialogo aperto con le comunità locali e le autorità.

Minimizzare, prevenendole, le cause di infortunio o malattia e promuovere la ricerca e l'attuazione di tutte le misure idonee alla tutela della salute e all'integrità fisica e psichica dei lavoratori, degli appaltatori e dei frequentatori con particolare attenzione alle situazioni di lavoro che possano rappresentare rischi per la salute.

Nell'ottica di prevenire i bisogni del personale e di tutelare la loro integrità psicofisica, l'organizzazione pone un'attenzione particolare all'ambiente di lavoro e ai rapporti con i pazienti, con gli studenti, con i colleghi ed il personale in generale,

Promuovere il coinvolgimento dei lavoratori, delle loro rappresentanze e delle parti interessate al fine di eliminare i pericoli, diminuire l'esposizione ai rischi incrementando la sicurezza e il benessere lavorativo

Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo ed i rischi per la salute di lavoratori, studenti, pazienti, appaltatori e visitatori.

Garantire che il rispetto dell'ambiente, la riduzione dei consumi energetici e la minimizzazione degli impatti ambientali siano considerati come essenziali all'interno delle politiche strategiche di sviluppo aziendale.

Ridurre al minimo, ove possibile:

- il consumo di energia, di acqua e di materie prime, favorendone il recupero ove possibile e adottando le migliori tecnologie disponibili (BAT);
- la produzione di rifiuti, facendo propri i principi di precauzione e prevenzione, e gestendo le aree di deposito in modo tale da garantire la protezione del suolo e sottosuolo;
- il consumo di fonti non rinnovabili di energia, preferendo l'utilizzo di fonti alternative o rinnovabili, anche in relazione alle tecnologie disponibili, in continua evoluzione.

Diffondere la cultura della qualità del servizio, della tutela dell'ambiente e della sicurezza, attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento di lavoratori, studenti e appaltatori al rispetto delle norme, operative e comportamentali,

Sensibilizzare i fornitori e coinvolgerli nel sistema di gestione della qualità, sicurezza e ambiente.