

## Informativa sul trattamento dati in regime di pronto soccorso

Gentile paziente,

questa informativa è prevista in base agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, in relazione alle attività di trattamento che interesseranno i suoi dati personali in ragione delle prestazioni sanitarie in regime di Pronto Soccorso effettuate presso Gavazzeni. In questo contesto Gavazzeni è tenuto ad informarla che i Suoi dati personali potranno essere raccolti direttamente presso di Lei ove possibile, oppure per il tramite di operatori sanitari, famigliari o accompagnatori che l'hanno presa in cura in questa fase emergenziale. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

### 1. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per le attività di trattamento considerate nella sezione 3, Titolare del trattamento è Cliniche Gavazzeni S.p.A., con sede legale in Via Mauro Gavazzeni, 21, 24125 - Bergamo (BG) (di seguito anche "Gavazzeni"), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### 2. DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile via posta elettronica al recapito [dataprotectionofficer@humanitas.it](mailto:dataprotectionofficer@humanitas.it)

### 3. CATEGORIE DI DATI, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati da Gavazzeni si distinguono in dati "comuni" (ad es. nome, cognome, codice fiscale, recapiti telefonici, indirizzo e-mail) e dati riconducibili a "categorie particolari" (quali i dati relativi al suo stato di salute, compresi i campioni biologici e le immagini radiografiche, quelle fotografiche e le eventuali riprese filmate in corso di interventi chirurgici, i dati relativi alla sua vita sessuale, origine razziale o etnica e convinzioni religiose), così come previsti dall'art. 9, Reg. (UE) 2016/679.

Gavazzeni tratta i suoi dati per le finalità e secondo le condizioni di liceità di seguito indicate:

- A)** per svolgere **attività di prevenzione, diagnosi e cura**, compreso il triage in fase di Pronto Soccorso, e **attività amministrative connesse** (ad es. accettazione, compilazione della corrispondente cartella clinica e altra documentazione rilevante);
- B)** per **adempiere ad obblighi previsti da leggi e regolamenti**, nonché a **disposizioni impartite dalle Autorità o da Organi di vigilanza, controllo e rendicontazione** (ad es. invio di informazioni agli enti competenti del SSN e SSR, Enti previdenziali e assistenziali, Assicurazioni, nei limiti dello svolgimento del loro compito istituzionale);
- C)** per l'**eventuale accertamento, esercizio o difesa dei diritti** di Humanitas in sede stragiudiziale e/o giudiziaria.

Per la finalità di cui alla lettera A il trattamento dei suoi dati comuni è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetta Gavazzeni (art. 6.1, lett. c), Reg. Ue 2016/679), mentre il trattamento dei suoi dati riconducibili a categorie particolari è necessario per finalità di tutela della sua salute (art. 9.2, lett. h), Reg. UE 2016/679).

Per la finalità di cui alla lettera B il trattamento dei suoi dati comuni è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetta Gavazzeni (art. 6.1, lett. c), Reg. Ue 2016/679), mentre il trattamento dei suoi dati particolari è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici di Gavazzeni o a lei spettanti in materia di sicurezza sociale e protezione sociale e, ove ricorrenti, motivi di interesse pubblico (art. 9.2, lett. b) e g) Reg. Ue 2016/679).

Per la finalità di cui alla lettera C il trattamento dei suoi dati comuni e particolari è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Gavazzeni (artt. 6.1, lett. f), e 9.2, lett. f), Reg. Ue 2016/679).

Il conferimento dei dati richiesti per la finalità di cura della salute, ivi comprese quelle amministrative ad essa strettamente connesse, è indispensabile.

## 4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I tempi di conservazione dei dati personali variano a seconda delle tipologie di dati e delle normative applicabili.

- I° La documentazione sanitaria viene conservata ai sensi di legge per i periodi specificatamente indicati dal “Titolario e Massimario del sistema sociosanitario lombardo”, consultabile all’indirizzo Internet [www.gavazzeni.it/privacy](http://www.gavazzeni.it/privacy) e laddove necessario per far valere un diritto in giudizio per un periodo massimo di 10 anni, a partire dalla conclusione del rapporto intercorso con Gavazzeni.
- II° I dati relativi ai recapiti di contatto e l’annessa anagrafica saranno conservati per il tempo necessario ad eseguire le prestazioni correlate alla finalità di cura, diagnosi e prevenzione.
- III° I dati personali utili per eventuali necessità difensive potranno essere conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale e, in ogni caso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o di impugnazioni.

## 5. DESTINATARI E AMBITI DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati, svolto sia con supporti cartacei sia con strumenti informatici, avviene da parte del personale sanitario e amministrativo di Gavazzeni (ivi compresi – nei limiti definiti dall’ordinamento sanitario – di Università convenzionate con Gavazzeni), appositamente istruito dal Titolare del trattamento, nel rispetto dei ruoli a ciascun soggetto attribuito, per il solo tempo necessario, ed in ossequio ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, previsti ai sensi di legge.

Le informazioni relative al suo stato di salute, ad un eventuale ricovero presso Gavazzeni non verranno comunicate a nessuno, salvo sua specifica autorizzazione nei confronti dei suoi prossimi congiunti o ad altre persone da lei indicate.

Per esigenze, anche tecniche, connesse alle prestazioni sanitarie erogate, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti (ad esempio, tramite inserimento in database) al di fuori dell’Unione Europea, in particolare, a Stati per i quali la Commissione Europea ha espressamente autorizzato il trasferimento ovvero abbiano fornito garanzie idonee secondo la normativa tempo per tempo vigente.

Gavazzeni ha aderito al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) di Regione Lombardia, strumento elettronico che rende disponibile i dati clinici relativi alle prestazioni eseguite dalle strutture sanitarie lombarde ai soggetti del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o con questo accreditati che la prenderanno in cura sul territorio regionale e nazionale. I suoi dati e documenti sanitari generati da Gavazzeni potranno essere comunicati ai Titolari del FSE di Regione Lombardia, qualora lei abbia espresso il relativo consenso al trattamento secondo quanto indicato nell’informativa sul FSE. Lei potrà sempre opporsi all’inserimento nel FSE degli esiti di singole prestazioni, ove ritenga che questi ultimi necessitino di maggiore riservatezza.

Salve le ipotesi sopra considerate, i suoi dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a Enti competenti (come la Regione, ATS, Enti assicurativi, Autorità giudiziaria e/o altre Autorità nei casi espressamente previsti dalla legge) e/o a soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale per finalità amministrative o istituzionali e per l’esecuzione e assistenza dei servizi forniti e che operano, a seconda dei casi, in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento.

L’elenco dei Responsabili è a disposizione presso la sede di Gavazzeni o scrivendo a [privacy@humanitas.it](mailto:privacy@humanitas.it)

I suoi dati personali potranno essere comunicati a Enti terzi che si trovano in paesi fuori dall’Unione Europea, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, in caso di esigenze connesse alle prestazioni sanitarie erogate.

## 6. DIRITTI DELL’INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

In riferimento ai dati personali trattati lei potrà conoscere in qualunque momento i dati che la riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, far valere i diritti riconosciuti dall’art. 15 e segg. del Regolamento UE 2016/679 (diritto di accesso ai dati, di rettifica o cancellazione degli stessi, diritto di limitazione del trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati) compilando il form dedicato sul sito [www.gavazzeni.it/privacy](http://www.gavazzeni.it/privacy) o scrivendo a [privacy@humanitas.it](mailto:privacy@humanitas.it) o [privacy.humanitas@pec.it](mailto:privacy.humanitas@pec.it)  
Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al DPO.

Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei suoi dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all’Autorità giudiziaria competente.