

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA 2020

Ai sensi dell'art.2 c.5 legge 8 marzo 2017 n. 24, "legge Gelli"

Risk Management

La sicurezza del paziente è una delle priorità del nostro ospedale. Ci occupiamo di analizzare i processi più complessi e critici con l'obiettivo di ridurre al minimo le situazioni critiche prevenibili che possono mettere a rischio la sicurezza del paziente. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti, che ci permettono di identificare le criticità e migliorare i processi.

Da anni il sistema sanitario nazionale e regionale ha individuato una funzione nelle strutture sanitarie pubbliche e private che si occupi dell'analisi e prevenzione delle situazioni critiche: il Risk Management (Gestione del rischio clinico). Il compito principale del Risk Manager è cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci hanno spesso aiutato a raggiungere traguardi significativi. L'informatizzazione ha giocato un ruolo molto importante in questi anni, come supporto agli operatori nella prevenzione dell'errore umano.

Fra i nostri dipendenti inoltre, grande importanza riveste la cultura della sicurezza, che diffondiamo attraverso diverse iniziative quali eventi formativi ed informativi oppure audit di verifica nei reparti.

Fra gli eventi più rilevanti registrati nell'anno 2020, si segnalano in particolare.

a. **Cadute di pazienti/visitatori.** Sono state segnalate 310 cadute accidentali.

Questo evento è scarsamente prevenibile, ciò nonostante un gruppo di lavoro dedicato da anni porta avanti diversi progetti per il miglioramento continuo col fine di ridurre sia il fenomeno sia i danni ad esso correlato.

Il gruppo si è prodigato nelle seguenti attività:

- Formazione durante il *Welcome Day* (giornate di formazione per i neoassunti) sulla gestione e prevenzione delle cadute accidentali in ospedale.
- Sensibilizzazione degli operatori sanitari sul tema della rivalutazione del paziente degente sul rischio di caduta.
- Distribuzione del materiale informativo idoneo al momento del pre-ricovero\ricovero.
- Aggiornamento della procedura aziendale in materia di prevenzione e gestione delle cadute (introduzione *check list* ambientale).
- Ampliamento del numero di referenti gruppo cadute.
- Pubblicazione opuscolo prevenzione delle cadute da fornire negli ambulatori.
- Produzione e affissione nuovi poster prevenzione delle cadute negli spazi ambulatoriali.

b. **Eventi legati alla terapia farmacologica.** Sono stati segnalati 103 eventi, la maggior parte sono stati "errori evitati" 93% che sono comunque una fonte importante da analizzare per studiare il rischio ad essi associato e quindi evitare che si trasformino in eventi avversi veri e propri. I dati aggregati vengono riportati

e discussi all'interno della commissione terapeutica il cui compito è anche quello di valutare le segnalazioni di errori farmaci e di eventi avversi e reazioni avverse relativi alla terapia farmacologica.

c. **Lesioni da pressione.** Sono state segnalate 198 lesioni da pressione. Per governare questo fenomeno esiste un gruppo di lavoro dedicato per elaborare strategie di miglioramento atte alla riduzione del rischio. Di seguito sono riportate, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alcune delle attività:

- Riunioni gruppo referenti lesioni da pressione (LdP) con cadenza mensile.
- Discussioni casi presenti reparto (misure preventive/ trattamento attuate).
- Sviluppo Piani di assistenza infermieristica da attuare e valutare.
- Ricerca bibliografica.
- Report mensile (referente *Wound care* e referenti degenze) su eventuali criticità riscontrate.
- Ispezione reparti col fine di verificare l'adesione al protocollo di prevenzione e trattamento di LdP.
- Formazione in reparto.
- Revisione Protocollo LdP.
- Corsi di formazione ECM, corso e-learning.

d. **Altri eventi.** Sono stati segnalati 112 altri eventi non compresi nelle categorie precedenti, tutti analizzati e gestiti, in alcuni casi hanno generato progetti di miglioramento.

Bergamo 25.05.2021



Erik Perego
Risk Management
Direzione Sanitaria
Humanitas Gavazzeni e Castelli
Tel. 035.4204.162
E-mail erik.perego@gavazzeni.it